

La Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha a través del Centro de Excelencia de Software Libre de Castilla-La Mancha ha puesto en marcha una iniciativa para la publicación de artículos tecnológicos que incentiven el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con el fin de ayudar a aumentar la competitividad del tejido empresarial castellano-manchego. <http://www.ceslcam.com>



Para recibir asesoramiento contacte con el Centro de Software Libre en su web o en el 967 555 311.

ISOLIX Este artículo ha sido desarrollado por la empresa Ingeniería del Software Libre (Isolix), empresa especializada en ofrecer servicios para la optimización de procesos de gestión y producción. <http://www.isolix.es>

Ingeniería del Software Libre s.l.

SOLUCIONES SOFTWARE PARA EL SECTOR TURÍSTICO Y HOTELERO

Sin lugar a dudas, el Turismo es uno de los principales sectores económicos de nuestro país, sí no el que más. Durante años ha sido el pilar fundamental de nuestra economía y dependiendo de su estado se ha medido la capacidad de crecimiento y desarrollo de España.

Hasta no hace demasiado tiempo, el tipo de turismo imperante ha sido el de “sol y playa”, pero con el paso del tiempo se ha creado también una oferta hotelera muy significativa para el turismo de interior. Este nuevo turismo, ha tratado de incorporar la tendencia de las nuevas tecnologías a sus organizaciones, principalmente a través de herramientas para la promoción directa de sus servicios en Internet, a través de páginas web y publicación de anuncios, pero en la mayor parte de los casos se ha dejado de lado otro tipo de Tecnologías de la Información y la Comunicación, si cabe, más importantes aún, como son las herramientas para la gestión y control de la empresa que ayudan a aumentar la competitividad de las organizaciones.

Gestión informatizada del sector turístico

Hoteles, Pensiones, Albergues, Camping, Casas Rurales, en mayor o menor medida, todos tienen la misma necesidad de gestionar sus negocios y llevar diversos controles que les permitan mantener la gestión de su empresa y conocer en todo momento el estado de ésta.

Dicha gestión puede realizarse mediante el uso de aplicaciones informáticas que controlan todas y cada una de las áreas del negocio. Entre las funcionalidades básicas que se le debe exigir a toda herramienta para la gestión en el sector turístico, son indispensables las siguientes: control de la gestión de clientes/viajeros, impresión de ficha de viajero para control de entrada de clientes, gestión de proveedores, gestión automática de habitaciones/casas, gestión de limpieza de habitaciones/casas e informes de partes de limpieza, gestión automática de reservas, impresión automática de ficha policial para su posterior envío a comisaría, terminal punto de venta (TPV) con gestión de arcos y ventas por arco y vendedor, gestión del restaurante mediante TPV, gestión de descuentos o grupos de clientes, gestión completa de la facturación de cliente y proveedor, control de cobros a clientes y de pagos a proveedores, informes resumen de facturación, gestión de recursos humanos, control de la contabilidad (Asientos contables, mayor, libro diario, balance de situación, cuenta de pérdidas y ganancias, balance de sumas y saldos, etc...).

Este tipo de programas, llamados “ERP”, Enterprise Resource Planing (Planificador de recursos empresariales) son la herramienta de trabajo necesaria para tener controlada toda la gestión de una empresa, pues unifican e integran en una sola aplicación las partes más importantes del negocio. Por ejemplo, podrían gestionar las reservas y ocupación de los clientes, cargar la cuenta del restaurante a una habitación, venderle paquetes de servicios añadidos, realizar la facturación al cliente y generar automáticamente toda la contabilidad, además de controlar el estado de las habitaciones, los recursos humanos de los que dispone su empresa, las compras a proveedores, el stock del que dispone, realizar estadísticas e informes, etc...

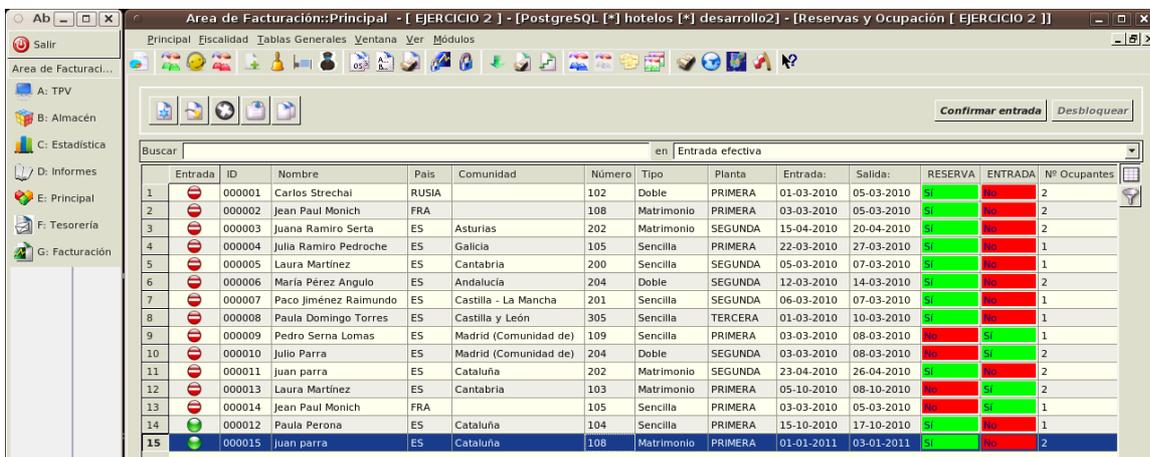
Soluciones Software Libre para su Gestión Hotelera

En la mayor parte de las aplicaciones que existen en la actualidad para este sector, la empresa tiene que amoldarse a las funcionalidades programadas de forma genérica sin ninguna contemplación o excepción y sin tener en cuenta las distintas formas de trabajar de cada empresa. Además, casi todas las aplicaciones disponibles deben adquirirse a través del pago de licencias de uso, que lo único que aportan al cliente es la posibilidad de usar la aplicación en uno o más equipos (según licencia), pero no ofrecen nunca el acceso al código con el que se escribió el programa y por tanto eliminan todas las posibilidades de adaptar el programa a las particularidades de cada empresa, y por tanto, este tipo de soluciones genéricas, no se adaptan nunca a las necesidades concretas de los usuarios.

Sin embargo, en la actualidad existen diversas soluciones software libre que cubren las necesidades de gestión de cualquier establecimiento hotelero y si permiten su personalización y adaptación.

El software libre promueve que el cliente sea el dueño del código fuente y no pague por número de licencias de uso. Puede instalarlo en todos los equipos que desee sin coste adicional de licencias. Estas características, fundamentales, y que no ofrecen el resto de software no libre, permiten al cliente la independencia del proveedor tecnológico que le implantó la herramienta y la reducción de costes de implantación de su sistema.

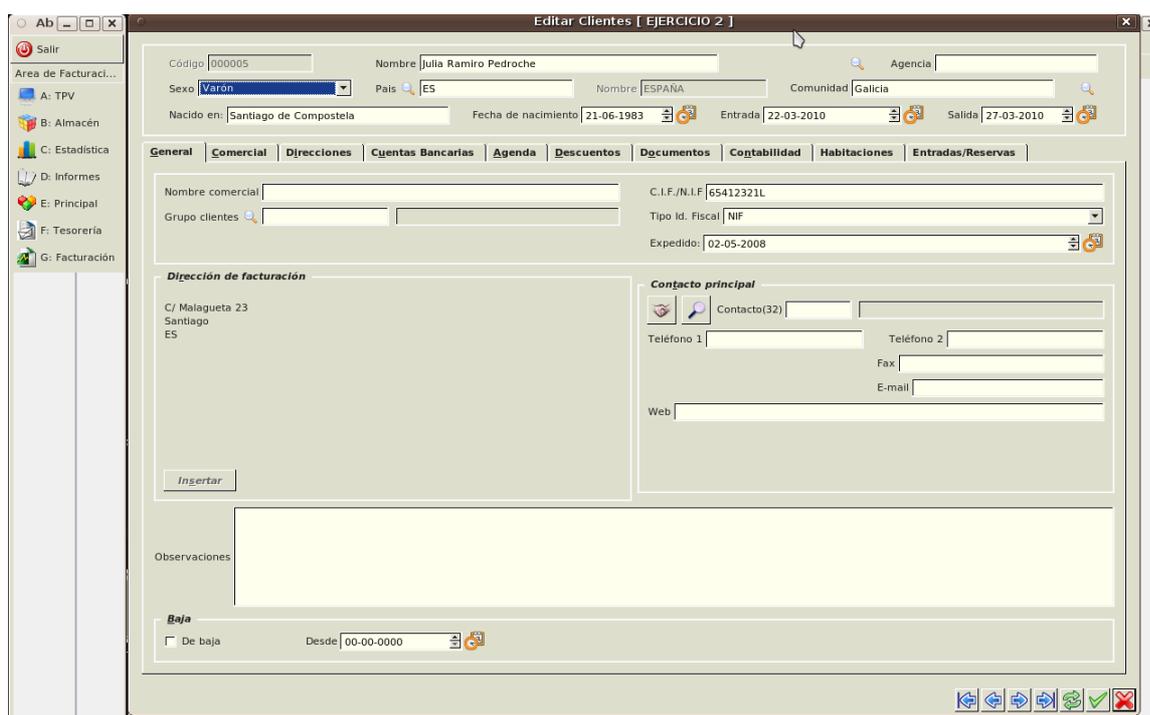
Capturas de imágenes para estas soluciones



The screenshot shows the 'Área de Facturación' (Billing Area) interface. It features a search bar and a table with the following columns: Entrada, ID, Nombre, País, Comunidad, Número, Tipo, Planta, Entradas, Salidas, RESERVA, ENTRADA, and Nº Ocupantes. The table contains 15 rows of reservation data.

Entrada	ID	Nombre	País	Comunidad	Número	Tipo	Planta	Entradas	Salidas	RESERVA	ENTRADA	Nº Ocupantes
1	000001	Carlos Strechai	RUSIA		102	Doble	PRIMERA	01-03-2010	05-03-2010	Si	No	2
2	000002	Jean Paul Monich	FRA		108	Matrimonio	PRIMERA	03-03-2010	05-03-2010	Si	No	2
3	000003	Juana Ramiro Serta	ES	Asturias	202	Matrimonio	SEGUNDA	15-04-2010	20-04-2010	Si	No	2
4	000004	Julia Ramiro Pedroche	ES	Galicia	105	Sencilla	PRIMERA	22-03-2010	27-03-2010	Si	No	1
5	000005	Laura Martínez	ES	Cantabria	200	Sencilla	SEGUNDA	05-03-2010	07-03-2010	Si	No	1
6	000006	María Pérez Angulo	ES	Andalucía	204	Doble	SEGUNDA	12-03-2010	14-03-2010	Si	No	2
7	000007	Paco Jiménez Raimundo	ES	Castilla - La Mancha	201	Sencilla	SEGUNDA	06-03-2010	07-03-2010	Si	No	1
8	000008	Paula Domingo Torres	ES	Castilla y León	305	Sencilla	TERCERA	01-03-2010	10-03-2010	Si	No	1
9	000009	Pedro Serna Lomas	ES	Madrid (Comunidad de)	109	Sencilla	PRIMERA	03-03-2010	08-03-2010	No	Si	1
10	000010	Julio Parra	ES	Madrid (Comunidad de)	204	Doble	SEGUNDA	03-03-2010	08-03-2010	No	Si	2
11	000011	Juan Parra	ES	Cataluña	202	Matrimonio	SEGUNDA	23-04-2010	26-04-2010	Si	No	2
12	000013	Laura Martínez	ES	Cantabria	103	Matrimonio	PRIMERA	05-10-2010	08-10-2010	No	Si	2
13	000014	Jean Paul Monich	FRA		105	Sencilla	PRIMERA	03-03-2010	05-03-2010	No	Si	1
14	000012	Paula Perona	ES	Cataluña	104	Sencilla	PRIMERA	15-10-2010	17-10-2010	Si	No	1
15	000015	Juan Parra	ES	Cataluña	108	Matrimonio	PRIMERA	01-01-2011	03-01-2011	Si	No	2

Área de Facturación



The screenshot shows the 'Editar Clientes' (Edit Customers) interface. It displays a form for a customer named 'Julia Ramiro Pedroche'. The form includes fields for personal information, contact details, and business information.

General Information:
Código: 000005, Nombre: Julia Ramiro Pedroche, Sexo: Varón, País: ES, Nombre: ESPAÑA, Comunidad: Galicia, Agencia: [empty], Nacimiento en: Santiago de Compostela, Fecha de nacimiento: 21-06-1983, Entrada: 22-03-2010, Salida: 27-03-2010.

Business Information:
Nombre comercial: [empty], Grupo clientes: [empty], C.I.F./N.I.F: 65412321L, Tipo Id. Fiscal: NIF, Expedido: 02-05-2008.

Address:
Dirección de facturación: C/ Malaqueta 23, Santiago, ES.

Contact Information:
Contacto principal: Contacto(32), Teléfono 1: [empty], Teléfono 2: [empty], Fax: [empty], E-mail: [empty], Web: [empty].

Other Fields:
Observaciones: [empty], Baja: De baja, Desde: 00-00-0000.

Área de Clientes

Autor del documento

El presente artículo ha sido elaborado por [Ingeniería del Software Libre](http://www.isolix.es/) s.l. (ISOLIX). Recientemente, ISOLIX ha sido reconocida con el Sello de Confianza para Empresas de Software Libre que otorga el Centro de Excelencia del Software Libre de Castilla-La Mancha. <http://www.isolix.es/>. Asimismo, es miembro fundador del grupo AbanQ-G2 S.A. <http://www.abanqg2.com>

The logo for ISOLIX, featuring the word 'ISOLIX' in a stylized, bold, black font. The letter 'X' is uniquely designed with a red diagonal slash through it.

Ingeniería del Software Libre s.l.

ISOLIX es una empresa especializada en la Implantación de soluciones basadas en software de código abierto (open source) que utiliza la última tecnología abierta con toda la potencia de desarrollo que eso proporciona, optimizando el rendimiento de sus aplicaciones con respecto a la competencia, aumentando la productividad y la competitividad de sus clientes y reduciendo sus costes, ya que no tiene que hacer ningún desembolso en licencias de productos de software. En ISOLIX implantan y desarrollan el Software ERP bajo software libre mas implantado en España, AbanQ. Un software ERP con gran potencia y que puede ser personalizado prácticamente sin límites, adaptándose a las necesidades particulares de cada cliente.

Licencia del documento

Copyright © 2010, Ingeniería del Software Libre (ISOLIX).

Publicado bajo licencia Creative Commons By – Sa (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/es/legalcode.es>)

Usted es libre de:

- Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra.
- Hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:

- Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
- Compartir bajo la misma licencia. Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, sólo puede distribuir la obra resultante bajo la misma licencia, una similar o una compatible.

Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.

Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor.

Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.